

**АКТ**  
**установления факта не предоставления коммунальных услуг или**  
**предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества**  
г. Кировск « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

***I. Фиксация отсутствия или некачественного предоставления услуг***

1.1. Настоящий акт составлен о том, что « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. с \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. в многоквартирном доме № 11 (квартире № \_\_) по адресу: Ленинградская область, г. Кировск, ул. Краснофлотская, на границе эксплуатационной ответственности имело место \_\_\_\_\_

(наименование услуги, вид и характер нарушения)

1.2. О факте отсутствия (некачественного предоставления) услуг управляющая организация была извещена \_\_\_\_\_

(способ, дата и время извещения)

1.3. Факт отсутствия (некачественного предоставления) услуг был установлен с помощью:

(название и тип приборов, фото-видеосъемка, свидет.показания, данные измерения параметров качества, др)

1.4. Подписи сторон:

Собственник помещения / Уполномоченное  
лицо \_\_\_\_\_

Представитель Управляющей организации,  
действующий на основании \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

(Ф.И.О., должность, телефон)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Включить представителя ресурсоснабжающей организации в случае непредоставления или ненадлежащего качества коммунальных услуг.

## II. Фиксация восстановления предоставления услуг надлежащего качества

2.1. Фактическое восстановление предоставления услуг надлежащего качества в многоквартирный дом № \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ (квартира №\_\_\_\_) по адресу: Ленинградская область, г. Кировск, ул. \_\_\_\_\_, произошло « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин.

2.2. Фактическое время (объем) отсутствия или некачественного предоставления услуг составило: \_\_\_\_\_ суток (часов) или \_\_\_\_\_ (м<sup>3</sup>, ед, т.д.).

2.3. Отсутствие или некачественное предоставление услуг произошло вследствие:

-----  
(причины: действия непреодолимой силы:

-----  
было связано с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

-----  
предупреждением ущерба имуществу (указать обстоятельства);

-----  
было связано с аварией на наружных сетях и сооружениях

-----  
(указать № и дату акта об аварии) или другие причины)

2.4. За время отсутствия (предоставления ненадлежащего качества) услуг Управляющая организация обязана произвести перерасчет размера платы за услуги (за расчетный период \_\_\_\_\_) всем потребителям в многоквартирном доме или потребителям в квартире (ах) – многоквартирного дома (в зависимости от причины некачественного предоставления услуг).

2.5. Подписи сторон

Собственник помещения / Уполномоченное  
лицо \_\_\_\_\_

Представитель управляющей организации,  
действующий на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., адрес, телефон)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, телефон)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/